

## Dear Parents and Guardians,

We are pleased to announce that the Chandler Unified School District uses a notification system called **School Messenger** to best serve you with timely information about school or district emergencies (such as school closings due to weather). In the event of an emergency, you will receive an email, text and/or phone message with important information. Additional School Messenger features to follow may include notifications regarding absences, student safety, and special events.

### Frequently-asked Questions and Answers:

#### **Q. Is there anything I need to know or do now to receive emergency notifications?**

A. When you complete and submit an emergency card each school year, your contact information is updated in our student information system (Infinite Campus). **If you have changed your phone number(s) or email address since then**, please contact the school office to update your information to ensure that you will receive notifications.

#### **Q. Can I receive emergency notification text messages on my cell phone?**

A. Yes... but you must opt in. If you provided a cell phone number when you enrolled in a CUSD school, an opt in invitation text should have been sent to you. If you didn't receive the opt in text, or if you received the text but didn't reply at that time to opt in to receive emergency notification texts on your cell phone, you can **still** opt in now!

**Opt in now by texting YES to 67587.** (There is no charge from School Messenger for this service. Standard messaging rates from your carrier may apply.) You should immediately receive a reply text from School Messenger confirming that you have opted in.

### TROUBLESHOOTING

If you do NOT receive a confirmation text from School Messenger (**67587**):

1. Please contact your child's school office to verify that your **cell phone number is correct in Infinite Campus**.
2. If you receive an **error message** that "short codes" are blocked on your phone, you will need to contact your phone carrier to "**unblock short code texts**."
3. If you receive NO confirmation text and NO error message, and your cell phone number is correct at the school office, your cell phone company may still be blocking "short code texts." Some cell phone carriers block all short code texts unless you request unblocking. Please contact your cell phone carrier to "**unblock short codes**."

#### **Q. My phone number recently changed, and I have children who attend multiple Chandler schools. Do I need to contact all the CUSD schools my children are attending?**

A. No. If you have children attending multiple CUSD schools, **you only need to contact one school** to make the update in Infinite Campus. If your new number is a cell phone, you would also then need to text **YES to 67587** from the new phone number in order to opt in for that phone.

#### **Q. Will School Messenger be used to notify me about other important information besides emergencies?**

A. Plans for future parent outreach using Student Messenger may include notifications about absences, lunch account balances, special school events, bus delays, district testing, and school/classroom news from a principal or teacher. Please note, however, that School Messenger is not intended to replace current modes of communication.

#### **Q. Can I find out more about SchoolMessenger?**

A. Yes! To find out more about SchoolMessenger, please visit their web site at [www.schoolmessenger.com](http://www.schoolmessenger.com).

## **Estimados Padres y Guardianes,**

Nos complace anunciar que el Distrito Escolar Unificado de Chandler usa un sistema de notificación llamado SchoolMessenger para que le sirva mejor con información oportuna sobre emergencias escolares o del distrito (como cuando las escuelas cierran para el clima). En caso de una emergencia, recibirá un mensaje de correo electrónico, texto y / o por teléfono con información. Las funciones adicionales de SchoolMessenger a seguir pueden incluir notificaciones sobre ausencias, seguridad y eventos especiales.

### **Preguntas y Respuestas Frecuentes:**

#### **P. ¿Hay algo que deba saber o hacer ahora para recibir notificaciones de emergencia?**

R. Cuando complete y envíe una tarjeta de emergencia cada año escolar, su información de contacto se actualizará en nuestro sistema de información estudiantil (Infinite Campus). Si ha cambiado su(s) número(s) de teléfono o dirección de correo electrónico desde entonces, comuníquese con la oficina de la escuela para actualizar su información para asegurarse de que recibirá notificaciones.

#### **P. ¿Puedo recibir mensajes de notificación de emergencia en mi teléfono celular?**

R. Sí ... pero debe optar. Si proporcionó un número de teléfono celular cuando se inscribió en una escuela del distrito, el texto de la invitación debería haberse enviado a usted. Si no recibió el texto para optar recibir notificaciones, o si recibió el texto, pero no respondió en ese momento para optar por recibir los textos de notificación de emergencia en su teléfono celular, usted todavía puede optar ahora!

**Para optar por recibir los textos de notificación ahora**, envía el texto "Y" al número **67587**. (No hay costo de SchoolMessenger por este servicio. Las tarifas de su compañía de teléfono celular pueden aplicar.) Usted recibirá inmediatamente un texto de confirmación de SchoolMessenger que confirme que usted ha optado recibir notificaciones por texto.

### **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Si NO recibe un texto de confirmación de SchoolMessenger (**67587**):

1. Comuníquese con la oficina de la escuela de su hijo para verificar que su número de teléfono celular está **correcto en Infinite Campus**.
2. Si recibe un **mensaje de error** de que "códigos cortos" están bloqueados en su teléfono, deberá ponerse en contacto con su compañía de teléfono celular para "**desbloquear textos de código cortos**".
3. Si usted no recibe el texto de confirmación, NO recibe un mensaje de error, y su número de teléfono celular está correcto en la oficina de la escuela, su compañía de teléfono celular todavía puede estar bloqueando "textos de código cortos." Algunas compañías de telefonía celular bloquean código a menos que solicite el desbloqueo. Póngase en contacto con su proveedor de celular para "**desbloquear códigos cortos**."

**P. Mi número de teléfono ha cambiado recientemente y tengo niños que asisten a varias escuelas del distrito de Chandler. Realmente necesito contactar a todas las escuelas del distrito a las que asisten mis hijos?**

R. No. Si usted tiene niños que asisten a varias escuelas del distrito, **solo necesita ponerse en contacto con una escuela** para hacer la actualización en Infinite Campus. Si su nuevo número es un teléfono celular, también tendría que se mandando un mensaje del texto “Y” al numero **67587** desde el nuevo número de teléfono para optar recibir notificaciones por texto.

**P. ¿Se usará SchoolMessenger para notificarme sobre otra información importante además de emergencias?**

A. Los planes para el futuro de notificar a los padres usando el SchoolMessenger podra incluir notificaciones sobre ausencias, balances de cuentas de almuerzo, eventos escolares especiales, retrasos en los autobuses, pruebas de distrito o noticias de la escuela / salons de clases, de un director o maestro. Tenga en cuenta, sin embargo, que SchoolMessenger no tiene la intención de reemplazar los actuales modos de comunicación.

**P. ¿Puedo obtener más información sobre SchoolMessenger?**

R. ¡Sí! Para obtener más información sobre SchoolMessenger, visite la pagina web: [www.schoolmessenger.com](http://www.schoolmessenger.com).

## Información importante

Cuando [la cuenta de padres esté configurado \(en Infinite Campus\)](#), puede cambiar su **Lengua de Preferencia de Contacto** a español siguiendo estas instrucciones:

Haga clic en: **Contact Preferences** (Preferencias de contacto) > Cambie el **US English** (inglés) al **español**, y haga clic en el botón azul **Save** (Guardar). (Ver captura de pantalla abajo.)

Este proceso es extremadamente importante si desea recibir mensajes de notificación de emergencia a través de School Messenger en español.

También puede cambiar los encabezados principales en el portal a **español** haciendo clic en **English** (Inglés) en la parte inferior de la página > seleccione **español** y haga clic en el botón azul **Save** (Guardar). (Ver captura de pantalla abajo.)

**Message Contact Preferences**

Email Address:

Secondary Email Address:

Instructions:

For each type of message (Emergency, Attendance, Behavior, General Notification, Priority Notification, Teacher) select how

	Emergency	Attendance	Behavior	General Notificati
Email <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Secondary Email <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

† Your district may send some communications in languages other than English, if you prefer to be contacted in a another la

Preferred Language: **US English** ▼

- US English
- Español**

**Save**

English ▼

- English
- Español**
- 簡体中文

## Parents and Guardians

### You can take advantage of our Text Messaging Service

Our school utilizes the SchoolMessenger system to deliver text messages, straight to your mobile phone with important information about events, school closings, safety alerts and more.

You can participate in this free service\* just by sending a text message of “Y” or “Yes” to our school’s short code number, **67587**.

You can also opt out of these messages at any time by simply replying to one of our messages with “**Stop**”.

SchoolMessenger is compliant with the Student Privacy Pledge™, so you can rest assured that your information is safe and will never be given or sold to anyone.



**Opt-In from  
your mobile  
phone now!**



**Just send  
“Y” or “Yes”  
to 67587**

**i** [Information on SMS text messaging and Short Codes:](#)

SMS stands for Short Message Service and is commonly referred to as a “text message”. Most cell phones support this type of text messaging. Our notification provider, SchoolMessenger, uses a true SMS protocol developed by the telecommunications industry specifically for mass text messaging, referred to as “short code” texting. This method is fast, secure and highly reliable because it is strictly regulated by the wireless carriers and only allows access to approved providers. If you’ve ever sent a text vote for a TV show to a number like 46999, you have used short code texting.